

**डॉ. गिरजा शंकर गुप्ता**  
**सहायक प्राध्यापक (वाणिज्य)**  
**दुर्गा महाविद्यालय, रायपुर (छ.ग.)।**  
**मानव संसाधन प्रबंधन की अवधारणा**

# मानव संसाधन प्रबंधन की अवधारणा

## प्रस्तावना

किसी भी संगठन के तीन महत्वपूर्ण संसाधन होते हैं – मानव, पदार्थ और धन। मानव संसाधनों का विशेष महत्व है क्योंकि अन्य सभी संसाधनों का उपयोग उत्पादन में किया जाता है। इस प्रकार, कुशल मानव संसाधन संचालन के माध्यम से संगठन को अधिकतम लाभ मिलता है। संगठन मानव संसाधन प्रबंधन करने वाले मनुष्यों द्वारा बनाए और संचालित किए जाते हैं जो समुदाय, राजनीति और समाज को विभिन्न तरीकों से लाभ पहुंचाते हैं। किसी भी संस्थान में मानव संसाधन प्रबंधन एक महत्वपूर्ण प्रक्रिया है। मानव संसाधन प्रबंधन एक प्रबंधकीय कार्य है। मानव संसाधन प्रबंधन एक कला और विज्ञान दोनों है, इसका उपयोग निवेश पर रिटर्न बढ़ाने और कर्मचारी कल्याण के लिए भी किया जाता है। मानव संसाधन प्रबंधन इस बात पर जोर देता है कि उपलब्ध मानव संसाधनों का प्रभावी ढंग से उपयोग करके लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए मानव संसाधन प्रबंधन पर दबाव, दबाव और शोषण नहीं किया जाना चाहिए और मानव संसाधन प्रबंधन

को कर्मचारी के साथ सभ्य तरीके से काम करना चाहिए।

## **मानव संसाधन प्रबंधन परिभाषा :-**

मानव संसाधन प्रबंधन को और भी स्पष्ट करने के लिए कुछ प्रमुख विद्वानों की परिभाषाओं का उल्लेख कर सकते हैं –

“मानव संसाधन प्रबंधन फैसले या नियंत्रणों की एक सामूहिक श्रृंखला है जो कर्मचारी-नियोक्ता संबंध को नियंत्रित करती है। इसकी बुद्धिमत्ता संगठन और कर्मचारियों के उद्देश्यों को पूरा करने में मदद करती है।”

—मिल्कोविच

“मानव संसाधन प्रबंधन प्रबंध का विशेष क्षेत्र है जो श्रम बल के चयन, विकास, उपयोग और प्रबंधन, श्रमिकों को कार्यरत रहने सम्बन्धी योजनाएँ बनाने, संगठित करने एवं नियंत्रित करने के कार्यों से संबंधित है, जिससे कि संगठन अपने उद्देश्यों को प्रभावी ढंग से और मितव्ययिता से पूरा कर सकें।”

—पीगर्स एण्ड मायर्स

“मानव संसाधन प्रबंधन मानव संसाधन की प्राप्ति, विकाश, क्षतिपूर्ति, समाकलन व अनुरक्षण के लिए नियोजन, संगठन,

निर्देशन, नियंत्रण आदि क्रियाओं से संबंधित है ताकि व्यक्तिगत, संस्थागत व सामाजिक उद्देश्य की पूर्ति हो।”

—फिल्प्पो

### **मानव संसाधन प्रबंधन की विशेषताएं :-**

मानव संसाधन प्रबंधन में प्रभावी प्रबंधन से संगठन को गुणात्मक लाभ होता है।

मानव संसाधन प्रबंधन एक सतत प्रक्रिया है जो अनुकूल कार्यों की ओर ले जाती है।

मानव संसाधन प्रबंधन विशेषण के आधार पर भविष्य में मानव संसाधन नियोजन है।

मानव संसाधन प्रबंधन गैर सरकारी संगठन जैसे सरकारी संगठन के लिए भी महत्वपूर्ण है।

यह संगठन की सक्रियता के वांछित स्तर और संयोजन को बनाए रखने का प्रयास करता है।

मानव संसाधन प्रबंधन एक व्यापक प्रक्रिया एवं प्रक्रिया है। यह संगठन के सभी निर्णय स्तरों पर कार्य करता है।

मानव संसाधन प्रबंधन एक व्यापक प्रतिक्रिया है जो प्रत्यक्ष या

अप्रत्यक्ष रूप से प्रत्येक निर्णय से संबंधित है।

कर्मचारियों के प्रयासों को अनुकूलित किया जाना चाहिए ताकि दिशा के तहत मानव पूंजी का अधिकतम उपयोग संभव हो सके।

मानव संसाधन प्रबंधन का उद्देश्य कर्मचारियों में अधिकतम अभिप्रेरणा लाना और उन्हें अधिकतम उत्पादन करने के लिए प्रोत्साहित करना है।

### **मानव संसाधन प्रबंधन के उद्देश्य :-**

मानव संसाधन प्रबंधन के उद्देश्य को 4 भागों में विभाजित किया जा सकता है -

#### **सामाजिक उद्देश्य -**

मानव संसाधन प्रबंधन नीतियों को समाज के कानूनों जैसे कर्मचारियों की सुरक्षा, स्वास्थ्य, संबंधित नियमों द्वारा नियंत्रित किया जा सकता है।

#### **संस्थागत उद्देश्य -**

संगठन में एकरूपता प्रदान करने का प्रमुख कारक। मानव संसाधन प्रबंधन विभागीय सेवा द्वारा संगठन को पूर्ण रूप से संभालता है।

## **कार्यात्मक उद्देश्य -**

मानव संसाधन प्रबंधन द्वारा संगठन और श्रमिकों के बीच संबंधों के समुचित उपयोग के लिए अनुकूल वातावरण बनाना। मसलन, कर्मचारियों के बीच आपसी सामंजस्य स्थापित करने की जरूरत है।

## **व्यक्तिगत उद्देश्य -**

कर्मचारियों के व्यक्तिगत उद्देश्यों की पूर्ति में सहयोग को बढ़ावा देता है। कर्मचारियों को सुरक्षित और बेहतर प्रदर्शन करने के लिए प्रेरित करने के लिए, उन्हें अपने व्यक्तिगत लक्ष्य प्राप्त करने होंगे।

## **मानव संसाधन प्रबंधन के कार्य :-**

योडर के अनुसार ये निम्नलिखित आठ प्रमुख कार्य माने गए हैं -  
नेतृत्व के विकास हेतु उचित कार्य करना।

सामूहिक सौदेबाजी, अनुबंध, अनुबंध प्रशासन और शिकायत निवारण करना।

संगठन में मानव संसाधनों का समय-समय पर मूल्यांकन करते रहना ।

कर्मचारियों का काम के प्रति उत्साह बनाए रखने के लिए उन्हें प्रोत्साहित करते रहना है।

श्रम के स्रोतों से अवगत होना तथा कार्य के अनुरूप उपयुक्त व्यक्ति का चयन करना।

कर्मचारियों के बीच सौहार्दपूर्ण संबंध बनाए रखने के उद्देश्य से अनुकूल नीतियां बनाना।

श्रमिकों को विकास के उपयुक्त अवसर प्रदान करना तथा उनकी कार्य क्षमता को निखारने के अवसर प्रदान करना।

मानव संसाधन के क्षेत्र में अनुसंधान की एक प्रणाली बनाए रखना और अनुसंधान के निष्कर्षों का नीति निर्माण में उपयोग करना।

## **मानव संसाधन प्रबंधन का महत्व :-**

कार्यकुशलता हेतु प्रक्रियात्मक संचालन में।

प्रतिरोध को नियंत्रित करना प्रबंधन के लाभ और श्रमिकों के हित में है।

कौशल का उपयोग करें और ट्रेडिंग रणनीति को अपनाएं के लिए रणनीतिक मानव संसाधनों की योजना बनाना और उनका उपयोग करना।

संगठन के लक्ष्य और उद्देश्य के प्रति कर्मचारियों की स्वीकृति और प्रतिबद्धता।